我们对你的期望（你的责任）

我们与你合作提供健康服务，希望实现高质量和安全的照顾。

为确保实现这个目标，你有责任：

- 尽你所能提供会有助于你的照顾或治疗的相关和准确的信息。
- 参加与你商定的健康照顾或治疗计划。
- 向相关员工提出疑问，以便就你的健康照顾作出知情决定。
- 按时就诊；如需取消，应通知我们。
- 礼貌和体谅，尊重他人的隐私、需要和尊严。
- 使用我们的服务/计划时行为安全，遵从指示。
- 支付你已同意支付的费用。

Link Health and Community有一些要求每个人都遵守的政策，其中包括：

- 对治疗或手术不拍照，不摄像，不进行任何形式的数码记录。
- 不吸烟。
- 健康中心严禁任何酒或违禁毒品。
- 健康中心严禁武器。

*Link Health and Community*有权将行为对其他消费者或员工构成风险的消费者转介前往其他机构。

关于我们

Link Health and Community（链接卫生和社区）是一个非盈利组织，提供医疗、保健和支持服务，以改善墨尔本东区和东南区所有居民的健康状况和福祉。

Locations

Inner East Melbourne

Chadstone | Batesford Reserve, 94 Batesford Road, Chadstone 3148

Clayton | First Floor, 9-15 Cooke Street, Clayton 3168 (Enter via rear carpark)

Glen Waverley | 2 Euneva Avenue, Glen Waverley 3150 (Corner O'Sullivan Road)

The Glen Shopping Centre | Shop 102, 235 Springvale Road, Glen Waverley 3150 (Located in Priceline)

Mulgrave (Head Office) | 1 Jacksons Road, Mulgrave 3170

Oakleigh | 8-10 Johnson Street, Oakleigh 3166

Oakleigh Recreation Centre | 2A Park Road, Oakleigh 3166

Vermont | 607 Canterbury Road, Vermont 3133

Bayside

Brighton | 88 Asling Street, Brighton 3186

Outer East Melbourne

Mooroolbark | Rolling Hills Family & Children's Services Building, Landscape Drive, Mooroolbark 3138

Yarra Junction | Upper Yarra Family Centre, 2444 Warburton Highway, Yarra Junction 3797

Inner Gippsland

Drouin | 8-9 Commercial Place, Drouin 3818

Leongatha | 46 Koonwarra Road, Leongatha 3953

Traralgon | 1st Floor, 7 Post Office Place, Traralgon 3844

你的权利和责任

你对我们可以有何期望，
我们对你可以有何期望

Services for healthier communities

Link Health and Community

1300 552 509
www.linkhc.org.au

Services for healthier communities

1300 552 509 **www.linkhc.org.au**

VICTORIA State Government
Link Health and Community acknowledges the support of the Victorian State Government

Services for healthier communities

Link Health and Community

1300 552 509
www.linkhc.org.au

你对Link Health and Community可以有何期望

你的权利

作为你的健康照顾的组成部分，以及根据《澳大利亚医疗保健权利宪章》和《维多利亚州人权和责任宪章》赋予你的权利，你可以有以下期望：

无障碍、安全和尊重

- 获得高质量、安全和适当的健康照顾。
- 你的个人需要、文化、价值观、信仰和个人特征受到有尊严、尊重和体贴的对待，不受歧视或评判。
- 你提出的关于你的健康照顾的问题或担忧得到迅速答复。
- 通过Link Health and Community获得一系列广泛的服务。

沟通和同意

- 只获得你已给予知情同意的照顾或治疗。父母/监护人拥有与儿童的治疗相关的权利。你可以与你的健康专业人员讨论这些内容。
- 获知与你的照顾相关的任何费用。
- 以最适合你的需要的语言和形式获得信息。
- 获得你可以使用的所有服务和治疗选择的信息，以便你能就你的健康照顾作出知情决定。
- 获得关于所提议的治疗或服务的说明，以便你清楚了解其中涉及哪些内容，以及是否存在任何风险。
- 拒绝接受学生的治疗/服务或参加任何研究项目。
- 退出服务或治疗计划而不受到不利对待。
- 拒绝服务或退出服务或治疗计划而不受到不利对待。你可以在你适当的时间开始或继续接受服务。
- 你有权就你获得的任何服务提出口头或书面反馈，或提出投诉，而无需害怕报复或被拒绝服务。
- 如果您对投诉结果不满意，您有权向Health Complaints Commissioner（医疗保健服务投诉专员，电话1300 582 113）或National Disability Insurance Agency (NDIA) Complaints Service（全国残障保险机构投诉服务，电话1800 800 110）提出投诉。

参与和代言

- 参与关于你的照顾和健康服务规划的决策和选择。
- 邀请代言人代表你和参与你的照顾和治疗。这可以是你的配偶、伴侣、亲属、朋友或你认识的某个组织的人员。
- 使用公共代言署（OPA）提供的代言人。请致电1300 309 337联系他们。

隐私和保密

- 你的个人隐私、个人信息和健康记录根据《健康记录和隐私法》以保密、准确和完整的方式得到保存。
- 查看你的健康记录。注：Link Health and Community出于拨款、研究、评估和法定记录要求的目的使用消除身份信息的健康信息。如果发生事故或伤害，Link Health and Community可能需要使用包含身份信息的健康信息。