

Σημαντικές Πληροφορίες για Πελάτες



Υπηρεσίες για Υγιέστερες Κοινότητες

1300 552 509

www.linkhc.org.au

Δικαιώματα & Ευθύνες

Τι μπορείτε να αναμένετε από την Link Health and Community

Τα Δικαιώματά σας

Ως μέρος της περίθαλψης της υγείας σας και σύμφωνα με τα δικαιώματά σας βάσει της Αυστραλιανής Χάρτας Δικαιωμάτων Υγείας και την Χάρτα Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και Ευθυνών της Βικτώριας, μπορείτε να αναμένετε τα εξής:

Πρόσβαση, Ασφάλεια και Σεβασμός

- Να λαμβάνετε υψηλής ποιότητας, ασφαλή και κατάλληλη περίθαλψη υγείας
- Να σας αντιμετωπίζουμε με αξιοπρέπεια, σεβασμό και να λαμβάνονται υπόψη οι ατομικές ανάγκες σας, ο πολιτισμός, οι αξίες, οι πεποιθήσεις και τα προσωπικά σας χαρακτηριστικά χωρίς διακρίσεις ή κρίση
- Να λαμβάνετε έγκαιρες απαντήσεις σε ερωτήσεις ή λόγους ανησυχίας που θέτετε σχετικά με την περίθαλψη σας
- Πρόσβαση στο ευρύ φάσμα υπηρεσιών που διατίθενται μέσω της Link HC

Επικοινωνία και Συγκατάθεση

- Να λαμβάνετε μόνο περίθαλψη ή θεραπεία για την οποία έχετε δώσει ενημερωμένη συναίνεση. Οι γονείς/κηδεμόνες έχουν δικαιώματα σχετικά με τη θεραπεία των παιδιών τους. Αυτά τα ζητήματα μπορούν να συζητηθούν με τον επαγγελματία υγείας σας
- Να ενημερώνεστε για τις αμοιβές που σχετίζονται με τη περίθαλψή σας
- Να λαμβάνετε πληροφορίες σε γλώσσα και μορφή που είναι καταλληλότερες για τις ανάγκες σας
- Να λαμβάνετε πληροφορίες σχετικά με όλες τις επιλογές υπηρεσιών και θεραπείας που σας είναι διαθέσιμες, ώστε να μπορείτε να λαμβάνετε ενημερωμένες αποφάσεις σχετικά με την περίθαλψή σας
- Να λαμβάνετε εξηγήσεις για την προτεινόμενη θεραπεία ή υπηρεσία σας, ώστε να γνωρίζετε με σαφήνεια τι περιλαμβάνει και εάν υπάρχει κάποιος κίνδυνος
- Να αρνηθείτε θεραπεία/υπηρεσία από ένα φοιτητή ή να συμμετάσχετε σε κάποιο ερευνητικό πρόγραμμα
- Να αρνηθείτε μια υπηρεσία ή να αποσύρετε τη συμμετοχή σας από υπηρεσία ή πρόγραμμα θεραπείας χωρίς φόβο αντιποίνων. Μπορείτε να αρχίσετε ή να συνεχίσετε τις υπηρεσίες σε κατάλληλη στιγμή για εσάς
- Να έχετε το δικαίωμα να παρέχετε προφορικά ή γραπτά σχόλια ή να υποβάλλετε παράπονο σχετικά με οποιαδήποτε υπηρεσία λαμβάνετε χωρίς φόβο αντιποίνων ή ανάκληση της υπηρεσίας
- Εάν δεν είστε ικανοποιημένοι με το αποτέλεσμα του παραπόνου σας, έχετε το δικαίωμα να απευθυνθείτε στον Επίτροπο Παραπόνων Υγείας (Health Complaints Commissioner) στο 1300 582 113 ή στην Υπηρεσία Καταγγελιών του Εθνικού Οργανισμού Ασφάλισης Αναπηρίας [National Disability Insurance Agency (NDIA)] στο 1800 800 110

Συμμετοχή και Συνηγορία

- Σεβόμαστε το δικαίωμά σας να λαμβάνετε αποφάσεις και επιλογές σχετικά με τη δική σας περίθαλψη ή το σχεδιασμό υπηρεσιών υγείας και ενθαρρύνουμε τη συμμετοχή στην περίθαλψή σας
- Να καλέσετε ένα συνήγορο να σας εκπροσωπεί και να εμπλέκεται στην περίθαλψη και τη θεραπεία σας. Αυτός μπορεί να είναι ο/η σύζυγός σας, σύντροφος, συγγενής, φίλος ή κάποιος που γνωρίζετε από έναν οργανισμό
- Να χρησιμοποιήσετε δημόσιο συνήγορο από το Γραφείο του Δημόσιου Συνηγόρου (OPA). Επικοινωνήστε με το Γραφείο στο 1300 309 337

Δικαίωμα σεβασμού ιδιωτικής ζωής και εμπιστευτικότητα

Σύμφωνα με το Νόμο περί Μητρώων Υγείας 2001 και το Νόμο περί Δικαιωμάτων Σεβασμού της Ιδιωτικής Ζωής [Privacy Act] 1988:

- Πρέπει να τηρούνται με εμπιστευτικό, ακριβή και πλήρη τρόπο το δικαίωμά σας σεβασμού ιδιωτικής ζωής, τα προσωπικά δεδομένα και τα μητρώα/αρχεία υγείας σας
- Μπορείτε να ζητάτε πρόσβαση και διόρθωση προσωπικών πληροφοριών. Σημείωση: Η Link HC χρησιμοποιεί πληροφορίες υγείας που δεν ταυτοποιούν τα άτομα για σκοπούς χρηματοδότησης, έρευνας, αξιολόγησης και των νομικά υποχρεωτικών καταγραφών. Σε περίπτωση συμβάντος ή τραυματισμού, η Link HC ενδέχεται να υποχρεωθεί να χρησιμοποιήσει πληροφορίες υγείας που ταυτοποιούν ένα άτομο

Τι Αναμένει από Εσάς η Link Health and Community

Οι υπηρεσίες μας υγείας παρέχονται σε συνεργασία με εσάς για την επίτευξη υψηλής ποιότητας και ασφαλούς περίθαλψης.

Για να διασφαλίσουμε ότι μπορούμε να σας παρέχουμε ασφαλή και υψηλής ποιότητας περίθαλψη, έχετε την ευθύνη:

- Να παρέχετε, καθ' όσον γνωρίζετε, σχετικές και ακριβείς πληροφορίες που θα βοηθήσουν την περίθαλψη ή τη θεραπεία σας
- Να συμμετάσχετε στο συμφωνημένο πρόγραμμά σας περίθαλψης ή θεραπείας
- Να ενημερώνετε τον κλινικό σας γιατρό της Link HC εάν έχει παρουσιαστεί αλλαγή στην υγεία ή τη θεραπεία σας κατά τη διάρκεια της περίθαλψής σας
- Να κάνετε ερωτήσεις στο αρμόδιο προσωπικό, ώστε να μπορείτε να λαμβάνετε τεκμηριωμένες αποφάσεις σχετικά με την περίθαλψή σας
- Να τηρείτε τα ραντεβού σας, ή να μας ενημερώνετε εάν χρειάζεστε να τα ακυρώσετε
- Να σέβεστε την ιδιωτική ζωή, τις ανάγκες και την αξιοπρέπεια των άλλων με το να είστε ευγενείς και συνετοί
- Να συμπεριφέρεστε με ασφαλή τρόπο και να ακολουθείτε τις οδηγίες όταν χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες/τα προγράμματά μας
- Να πληρώνετε τις αμοιβές που έχετε συμφωνήσει να πληρώσετε
- Να επιβλέπετε πάντα τα παιδιά σας για τη δική τους ασφάλεια και για το σεβασμό των άλλων παρευρισκομένων. Η Link HC δεν είναι υπεύθυνη για παιδιά που δεν επιβλέπονται

Η Link HC έχει πολιτικές που πρέπει να ακολουθούν όλοι. Αυτές περιλαμβάνουν:

- Δεν επιτρέπεται η λήψη φωτογραφιών, μαγνητοσκόπησης ή ψηφιακών αρχείων οποιασδήποτε μορφής θεραπειών ή διαδικασιών
- Απαγορεύεται το κάπνισμα
- Δεν επιτρέπεται η προσκόμιση ή η κατανάλωση αλκοόλ, παράνομων ναρκωτικών ή μη αναγνωρισμένων συνταγογραφούμενων φαρμάκων στις εγκαταστάσεις. Σε οποιοδήποτε άτομο μπορεί να του αρνηθεί η παροχή υπηρεσιών εάν είναι μεθυσμένο ή επηρεασμένο από ναρκωτικά
- Δεν υπάρχουν όπλα στις εγκαταστάσεις.

Ειδοποίηση Συλλογής Πληροφοριών

Link Health and Community

Η παρούσα ειδοποίηση Συλλογής πληροφοριών περιγράφει τα θέματα που περιγράφονται στις Αυστραλιανές Αρχές Δικαιωμάτων Σεβασμού της Ιδιωτικής Ζωής (APP) 5.2 (ως μέρος του Νόμου περί Δικαιωμάτων Σεβασμού της Ιδιωτικής Ζωής 1988 (Κοινοπ.)), καθώς σχετίζονται με την Link Health and Community Limited ACN 136 877 702 (η οποία, για τους σκοπούς αυτής της πολιτικής Δικαιωμάτων Σεβασμού της Ιδιωτικής Ζωής περιλαμβάνει οποιοδήποτε από τα Σχετικά της Νομικά Πρόσωπα, όπως ορίζεται ο όρος αυτός από το Νόμο περί Εταιρειών 2001 (Κοινοπ.) (Link HC, εμείς, δικό μας), όταν συλλέγουμε προσωπικές πληροφορίες σχετικά με εσάς.

1. Ο Σκοπός της Συλλογής Πληροφοριών

Εάν είστε ασθενής ή πελάτης (ή δυνητικός ασθενής ή πελάτης) της Link HC, συλλέγουμε τις προσωπικές πληροφορίες σας κυρίως για να καθορίζουμε την επιλεξιμότητά σας για υπηρεσίες, τον τύπο υπηρεσίας και θεραπείας που χρειάζεστε, την προτεραιότητά σας για θεραπεία και περίθαλψη και τον καθορισμό των αμοιβών που θα χρεωθείτε. Εάν είστε ασθενής ή πελάτης της Link HC, σε πολλές περιπτώσεις μάς επιβάλλεται από νόμους υγείας και ιατρικής (περιλαμβανομένου σε ορισμένες περιπτώσεις του νόμου περί Μητρών Υγείας 2001 (Βικτ.) και του Εθνικού Ασφαλιστικού Συστήματος Αναπηρίας 2013 (Κοινοπ.) να συλλέγουμε ορισμένες πληροφορίες σχετικά με εσάς.

Συλλέγουμε επίσης τις προσωπικές σας πληροφορίες ώστε:

- Να σας παρέχουμε τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τις πληροφορίες που ζητάτε από εμάς
- Να σας παρέχουμε πληροφορίες σχετικά με τα προγράμματα και τις υπηρεσίες μας
- Να σας προτείνουμε προϊόντα και υπηρεσίες της Link HC
- Να διαχειριζόμαστε τη σχέση μας μαζί σας

Εάν είναι εύλογο να αναμένουμε ότι θα χρησιμοποιήσουμε ή θα διαβιβάσουμε τα προσωπικά σας στοιχεία για σκοπούς που σχετίζονται με τους προαναφερθέντες κύριους σκοπούς, μπορεί επίσης να χρησιμοποιήσουμε ή να διαβιβάσουμε τις προσωπικές σας πληροφορίες ώστε:

- Να σας βοηθάμε με ερωτήσεις ή παράπονα
- Να αναπτύσσουμε και να βελτιώνουμε την εξυπηρέτηση των πελατών σας και των σχέσεών μας
- Να προωθούμε, διαφημίζουμε και διαθέτουμε στην αγορά οποιαδήποτε από τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, περιλαμβανομένων της πρόσκλησής σας σε εκδηλώσεις ή δραστηριότητες που φιλοξενούνται από την Link HC
- Να συμμορφωθούμε με τις νομικές μας υποχρεώσεις (περιλαμβανομένης της συμμόρφωσης με οποιοδήποτε νόμο ή οποιοδήποτε νόμιμο αίτημα ενός φορέα επιβολής του νόμου ή μιας κυβερνητικής αρχής), να επιλύουμε τυχόν διαφωνίες που ενδεχομένως έχουμε με οποιονδήποτε από τους πελάτες μας και να επιβάλουμε τις συμφωνίες μας με τρίτα μέρη, όπως με τον εργοδότη σας
- Να σας ενημερώνουμε για τις εξελίξεις στην Link HC και σε άλλες υπηρεσίες που μπορούμε να προσφέρουμε

Μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε τις πληροφορίες που συλλέγονται μέσω του ιστότοπου μας για να μετρήσουμε την επισκεψιμότητα του κινού, τις τάσεις και να σας προσφέρουμε εξατομικευμένο περιεχόμενο ενώ χρησιμοποιείτε τον ιστότοπό μας.

Άμεσο Μάρκετινγκ

Με τη συγκατάθεσή σας, μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε το όνομα και τη διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας για άμεσους σκοπούς μάρκετινγκ. Όπου είναι δυνατόν, θα σας παρέχουμε την επιλογή να εξαιρεθείτε από οποιαδήποτε επικοινωνία μάρκετινγκ. Θα σεβαστούμε το αίτημά σας να αρνηθείτε να λαβαίνετε αυτές τις επικοινωνίες μάρκετινγκ.

2. Πώς Συλλέγουμε τις Προσωπικές Πληροφορίες

Κατά τη διάρκεια της παροχής προϊόντων και υπηρεσιών σε εσάς, η Link HC συλλέγει προσωπικές πληροφορίες με διάφορους τρόπους. Εκτός αν είναι παράλογο ή πρακτικά αδύνατο, συλλέγουμε τις προσωπικές πληροφορίες σας άμεσα από εσάς ή από το πρόσωπο που είναι νομικά υπεύθυνο για εσάς (δηλ. τον γονέα ή τον κηδεμόνα σας). Ωστόσο, σε ορισμένες περιπτώσεις, θα συλλέξουμε πληροφορίες για εσάς από τρίτους. Για παράδειγμα, ενδέχεται να συλλέξουμε προσωπικές πληροφορίες σχετικά με εσάς από παρόχους υπηρεσιών που κάνουν παραπομπές (όπως από ιατρεία γενικών γιατρών, νοσοκομεία κ.λπ.).

Κατά τη στιγμή της συλλογής ή όσο το δυνατόν συντομότερα μετά τη συλλογή των πληροφοριών, θα λάβουμε τα κατάλληλα μέτρα υπό τις συγκεκριμένες περιστάσεις για να σας ειδοποιήσουμε για τη συλλογή και για οποιαδήποτε θέματα σχετικά με τη συλλογή, εκτός εάν είναι προφανές από τις περιστάσεις ότι θα γνωρίζετε ή θα αναμένετε να έχουμε τις πληροφορίες αυτές στην κατοχή μας.

Η Link HC μπορεί να συλλέξει προσωπικές πληροφορίες σχετικά με εσάς όταν:

- Γίνετε ασθενής ή πελάτης της Link HC
- Υποβάλετε μια ερώτηση σχετικά με τις υπηρεσίες ή τα προγράμματά μας
- Εμπλέκεστε με την επιχείρησή μας και τους υπαλλήλους της κατά τη λήψη υπηρεσιών από εμάς
- Επισκεφθείτε τον ιστότοπό μας στο www.linkhc.org.au
- Σας ζητηθεί να συμπεριληφθείτε σε μια από τις λίστες μας διευθύνσεων ή για να μας παράσχετε σχόλια
- Να προμηθεύσετε την Link HC με αγαθά ή υπηρεσίες

Θα λάβουμε εύλογα βήματα να σας ενημερώνουμε όταν συλλέγουμε τις προσωπικές πληροφορίες σας, εκτός αν είναι προφανές από τις περιστάσεις ότι θα γνωρίζετε ή θα αναμένετε να έχουμε τις πληροφορίες αυτές. Η Πολιτική μας Δικαιωμάτων Σεβασμού της Ιδιωτικής Ζωής (η οποία είναι διαθέσιμη στο www.linkhc.org.au/privacy) καθορίζει τους τύπους προσωπικών πληροφοριών (περιλαμβανομένων ευαίσθητων πληροφοριών) που ενδέχεται να συλλέξουμε σχετικά με εσάς.

3. Οι επιπτώσεις εάν δε Συλλεχθούν Προσωπικές Πληροφορίες

Εάν είστε ασθενής ή πελάτης της Link HC και συλλέγουμε τις προσωπικές πληροφορίες σας κατά την παροχή υπηρεσιών προς εσάς, μπορεί να συλλέξουμε προσωπικά στοιχεία που αποτελούν επίσης ευαίσθητες πληροφορίες για εσάς. Οι προσωπικές πληροφορίες που συλλέγουμε είναι απαραίτητες για τις λειτουργίες ή τις δραστηριότητές μας και για την ικανοποίηση των απαιτήσεων των φορέων χρηματοδότησής μας.

Εάν δεν παράσχετε (ή δε συλλέξουμε) τις απαραίτητες προσωπικές πληροφορίες, ενδέχεται να μην μπορέσουμε να σας παράσχουμε τις υπηρεσίες ή τις πληροφορίες που μας ζητήσατε.

4. Διαβίβαση των Προσωπικών Πληροφοριών σας

Εάν είστε ασθενής ή πελάτης της Link HC, μπορούμε να διαβιβάσουμε τις προσωπικές πληροφορίες όταν σας παραπέμπουμε εσωτερικά σε επαγγελματίες υγείας ή εξωτερικά όταν σας παραπέμπουμε σε εξωτερικούς παρόχους υπηρεσιών αφού έχουμε λάβει τη συγκατάθεσή σας για τέτοια διαβίβαση.

Σεβασμός ιδιωτικής ζωής

Μπορούμε επίσης να διαβιβάσουμε τις προσωπικές πληροφορίες σας:

- Σε υπουργεία και φορείς των πολιτειακών κυβερνήσεων και της ομοσπονδιακής κυβέρνησης, περιλαμβανομένου του Υπουργείου Υγείας και Ανθρωπίνων Υπηρεσιών της Βικτώριας (DHHS), των Οδοντιατρικών Υπηρεσιών Υγείας της Βικτώριας (DHSV), της Οικογενειακής Ασφάλειας της Βικτώριας, του Υπουργείου Υποθέσεων Βετεράνων της Κοινοπολιτείας (DVA) (όπου η παροχή υπηρεσιών μας προς εσάς συνδέεται με μια συμφωνία με αυτά υπουργεία)
- Στα μέλη της οικογένειάς σας και/ή στο φρονιτιστή σας, κατά περίπτωση
- Σε εξωτερικούς παρόχους υπηρεσιών που μπορεί να χρησιμοποιούμε για να λειτουργούμε την επιχείρησή μας και για να διαχειριζόμαστε τα επιχειρησιακά μας συστήματα (π.χ., αυτό μπορεί να περιλαμβάνει παρόχους υπηρεσιών αποθήκευσης αρχείων, παρόχους υπηρεσιών βάσεων δεδομένων και ταχυδρομικές υπηρεσίες, παρόχους υπηρεσιών μάρκετινγκ, ταχυμεταφορές και/ή παρόχους μεταφορών, τηλεφωνικά κέντρα, παρόχους υπηρεσιών επεξεργασίας πληρωμών και επαλήθευσης ταυτότητας και τεχνικούς πληροφορικής, οι οποίοι ενδεχομένως να χρειάζονται πρόσβαση όταν παρέχουν επιτόπια υποστήριξη (παρόλο που είναι η πρακτική μας να δουλεύουν υπό επίβλεψη)
- Οι επαγγελματίες σύμβουλοι και οι πράκτορές μας
- Οι υφιστάμενοι ή δυνητικοί πράκτορές μας, οι επιχειρηματικοί εταίροι ή εταίροι

Σε ορισμένες περιπτώσεις είμαστε νομικά εξουσιοδοτημένοι να διαβιβάζουμε προσωπικές πληροφορίες σχετικά με εσάς.

Εάν είστε υπεργολάβος της Link HC για υπηρεσίες που παρέχονται σε σχέση με τη χρηματοδότηση που λαμβάνετε από το DVA, οι προσωπικές πληροφορίες σας μπορούν να δημοσιοποιηθούν από το DVA. Δε θα διαβιβάσουμε πληροφορίες σε παραλήπτες του εξωτερικού εκτός εάν έχουμε τη συγκατάθεσή σας, ή η διαβίβαση απαιτείται ή επιτρέπεται από τον νόμο.

Η Link HC χρησιμοποιεί επίσης προσωπικές πληροφορίες που δεν ταυτοποιούν άτομα κατά τη διάρκεια των ετήσιων διαδικασιών ελέγχου της Link HC, ώστε να διασφαλιστεί η ποιότητα της προστασίας των δεδομένων και τα δεδομένα που δεν έχουν ταυτοποιηθεί μπορούν να διαμοιραστούν με υπουργεία, όπως το DHSV, το DHHS και το DVA.

5. Πολιτική Δικαιώματος Σεβασμού Ιδιωτικής Ζωής

Η Πολιτική μας Δικαιωμάτων Σεβασμού της Ιδιωτικής Ζωής [Privacy Policy] (η οποία είναι διαθέσιμη στο www.linkhc.org.au/privacy) περιέχει πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο μπορείτε να έχετε πρόσβαση στις προσωπικές πληροφορίες που τηρούμε για εσάς και να αναζητήσετε τη διόρθωση αυτών των πληροφοριών, αν πιστεύετε ότι είναι λανθασμένες. Το δικαίωμα σεβασμού της ιδιωτικής ζωής περιέχει επίσης πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο υποβολής παραπόνων σχετικά με την παραβίαση των σχετικών αρχών και τον τρόπο με τον οποίο θα ασχοληθούμε με μια τέτοια καταγγελία.

6. Επικοινωνία μαζί μας

Τα στοιχεία μας επικοινωνίας σχετικά με ο,τιδήποτε θέματα δικαιωμάτων σεβασμού ιδιωτικής ζωής είναι:

Τηλέφωνο: 1300 552 509

Email: linkhc@linkhc.org.au

Ταχυδ: Attn: Privacy Officer

Link Health and Community

1 Jacksons Road, Mulgrave VIC 3170

Για την υποβολή σχολίων, μπορείτε να συμπληρώσετε ένα έντυπό μας Σχολίων [Feedback forms] (διαθέσιμο στην υποδοχή ή στην αίθουσά μας αναμονής). Αφού συμπληρώσετε το έντυπο αυτό μπορείτε να:

Το τοποθετήσετε σε:

Ένα κιβώτιο Σχολίων [Feedback box] (που βρίσκονται σε όλες τις τοποθεσίες μας)

Το ταχυδρομήσετε στο:

Feedback
Link Health and Community
1 Jacksons Road, Mulgrave 3170

Το στείλετε με email στο:

feedback@linkhc.org.au

ή εάν προτιμάτε να επικοινωνήσετε μαζί μας:



1300 552 509



www.linkhc.org.au



@LinkHealthCom



/LinkHealthCom



Να μιλήσετε με μέλη του προσωπικού μας

Μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε με τον Επίτροπο Παραπόνων Υγείας στο 1300 582 113 ή με την Υπηρεσία Καταγγελιών του Εθνικού Οργανισμού Ασφάλισης Αναπηρίας (NDIA) στις 1800 800 110.

Σας ενθαρρύνουμε να υποβάλετε σχόλια και σας ευχαριστούμε που μας βοηθάτε να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες μας.

Σχετικά με εμάς

Η Link Health and Community είναι ένας μη κερδοσκοπικός οργανισμός που παρέχει ιατρικές, υγείας και υποστηρικτικές υπηρεσίες για τη βελτίωση της υγείας και της ευημερίας των κατοίκων της ανατολικής και νοτιοανατολικής Μελβούρνης.

Επικοινωνία μαζί μας



www.linkhc.org.au



1300 552 509



Email: linkhc@linkhc.org.au



Mail: 1 Jacksons Road, Mulgrave 3170



/LinkHealthCom



@LinkHealthCom



@LinkHealthCom

Τοποθεσίες

Inner East Melbourne

Chadstone | Batesford Reserve, 94 Batesford Road, Chadstone 3148

Clayton | First Floor, 9-15 Cooke Street, Clayton 3168

Glen Waverley | 2 Euneva Avenue, Glen Waverley 3150^{#*}

The Glen Shopping Centre | Shop 102, 235 Springvale Road, Glen Waverley 3150 (Βρίσκεται στο Φαρμακείο Priceline)[^]

Mulgrave (Head Office) | 1 Jacksons Road, Mulgrave 3170

Oakleigh | 8-10 Johnson Street, Oakleigh 3166^{^#*}

Oakleigh Recreation Centre | 2A Park Road, Oakleigh 3166

Vermont | 607 Canterbury Road, Vermont 3133[#]

Bayside

Brighton | 88 Asling Street, Brighton 3186[^]

Outer East Melbourne[#]

Mooroolbark | Rolling Hills Family & Children's Services Building, Landscape Drive, Mooroolbark 3138^{*}

Yarra Junction | Upper Yarra Family Centre, 2444 Warburton Highway, Yarra Junction 3797^{*}

Inner Gippsland[#]

Drouin | 8-9 Commercial Place, Drouin 3818^{*}

Leongatha | 46 Koonwarra Road, Leongatha 3953^{*}

Traralgon | 1st Floor, 7 Post Office Place, Traralgon 3844

[^] Γενικοί Γιατροί (GPs)

[#] NDIS Πρώιμη παρέμβαση νηπίων Κοινωνικός Συνέταιρος

^{*} Μόνο με ραντεβού

1300 552 509

www.linkhc.org.au



Η Link Health and Community αναγνωρίζει την υποστήριξη της Victorian State Government

