

# Σημαντικές πληροφορίες για πελάτες



Υπηρεσίες για Υγιέστερες Κοινότητες

1300 552 509

[www.linkhc.org.au](http://www.linkhc.org.au)

# Δικαιώματα και υποχρεώσεις

## Τι μπορείτε να αναμένετε από την Link Health and Community

### Τα δικαιώματά σας

Ως μέρος της υγειονομικής σας περίθαλψης και σύμφωνα με τα δικαιώματά σας βάσει της Αυστραλιανής Χάρτας Δικαιωμάτων Υγείας και της Χάρτας Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και Υποχρεώσεων Βικτώριας και του Χάρτη των Δικαιωμάτων Φροντίδας Ηλικιωμένων, μπορείτε να αναμένετε τα εξής:

### Πρόσβαση, ασφάλεια και σεβασμός

- Να λαβαίνετε υψηλής ποιότητας, ασφαλή και κατάλληλη υγειονομική περίθαλψη
- Να σας συμπεριφερόμαστε με αξιοπρέπεια, σεβασμό και να λαμβάνονται υπόψη οι ατομικές ανάγκες σας, ο πολιτισμός, οι αξίες, οι πεποιθήσεις και τα προσωπικά σας χαρακτηριστικά χωρίς διακρίσεις ή κρίση
- Να λαβαίνετε έγκαιρες απαντήσεις σε ερωτήσεις ή ανησυχίες που εκφράσατε σχετικά με την περίθαλψή σας
- Να έχετε πρόσβαση στο ευρύ φάσμα υπηρεσιών που διατίθενται μέσω της Link HC

### Επικοινωνία και συγκατάθεση

- Να λαβαίνετε περίθαλψη ή θεραπεία μόνο για εκείνη που δώσατε ενημερωμένη συγκατάθεση. Οι γονείς ή κηδεμόνες έχουν δικαιώματα σχετικά με τη θεραπεία των παιδιών τους. Αυτά τα ζητήματα μπορούν να συζητηθούν με τον επαγγελματία της υγείας σας
- Να ενημερώνεστε για τις τυχόν χρεώσεις που σχετίζονται με την περίθαλψή σας
- Να λαβαίνετε πληροφορίες σε γλώσσα και μορφή που είναι καταλληλότερη για τις ανάγκες σας
- Να λαβαίνετε πληροφορίες σχετικά με όλες τις υπηρεσίες και επιλογές θεραπείας που διατίθενται για εσάς ώστε να μπορείτε να παίρνετε ενημερωμένες αποφάσεις σχετικά με την περίθαλψή σας
- Να λαβαίνετε εξηγήσεις για την θεραπεία ή υπηρεσία που σας προτείνεται ώστε να γνωρίζετε με σαφήνεια τι περιλαμβάνει και ποιοι τυχόν κίνδυνοι υπάρχουν
- Να αρνηθείτε θεραπεία ή υπηρεσία από φοιτητή ή να συμμετάσχετε σε κάποιο ερευνητικό πρόγραμμα
- Να ακούγονται και να κατανοούνται

# Δικαιώματα και υποχρεώσεις

- Να ασκήσετε τα δικαιώματά σας χωρίς να επηρεάσετε δυσμενώς τη θεραπεία σας
- Να αρνηθείτε μια υπηρεσία ή να αποσύρετε τη συμμετοχή σας από υπηρεσία ή πρόγραμμα θεραπείας χωρίς φόβο αντιποιών. Μπορείτε να αρχίσετε ή να συνεχίσετε τις υπηρεσίες μια κατάλληλη στιγμή για εσάς
- Να έχετε το δικαίωμα να παρέχετε προφορικά ή γραπτά σχόλια ή να υποβάλλετε παράπονο σχετικά με οποιαδήποτε υπηρεσία που λαβαίνετε χωρίς φόβο αντιποιών ή ανάκλησης της υπηρεσίας
- Εάν δεν είστε ικανοποιημένοι με το αποτέλεσμα του παραπόνου σας, έχετε το δικαίωμα να απευθυνθείτε στον Επίτροπο Παραπόνων Υγείας στο 1300 582 113 ή στην Υπηρεσία Παραπόνων του Εθνικού Οργανισμού Ασφάλισης Αναπηρίας (NDIA) στο 1800 800 110

## Συμμετοχή και συνηγορία

- Σεβόμαστε το δικαίωμά σας να παίρνετε αποφάσεις και να κάνετε επιλογές σχετικά με την περίθαλψη ή το σχεδιασμό των υπηρεσιών για την υγεία σας και παροτρύνουμε τη συμμετοχή στην περίθαλψή σας
- Να καλέσετε κάποιον συνήγορο να σας εκπροσωπεί και να συμμετέχει στην περίθαλψη και τη θεραπεία σας. Αυτός μπορεί να είναι ο/η σύζυγός σας, σύντροφος, συγγενής, φίλος ή κάποιος που γνωρίζετε από έναν οργανισμό
- Να χρησιμοποιήσετε δημόσιο συνήγορο από το Γραφείο Συνηγόρου του Πολίτη (OPA). Επικοινωνήστε με το Γραφείο στο 1300 309 337. Ή ζητήστε συμβουλές από τους Elder Rights κάνοντας κλήση 1800 700 600 ή 03 9602 3066, αποστολή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση [era@era.asn.au](mailto:era@era.asn.au) ή επισκεφθείτε την ιστοσελίδα [www.era.asn.au](http://www.era.asn.au)

## Προστασία της ιδιωτικής ζωής και εμπιστευτικότητα

Σύμφωνα με το Νόμο Αρχείων Υγείας 2001, Προστασία απορρήτου και προστασίας δεδομένων 2014 και το Νόμο Προστασίας Ιδιωτικής Ζωής 1988:

- Η ιδιωτική ζωή, τα προσωπικά δεδομένα και το αρχείο της υγείας σας πρέπει να τηρούνται με εμπιστευτικό, ακριβή και πλήρη τρόπο
- Μπορείτε να ζητήσετε πρόσβαση και διόρθωση των προσωπικών σας στοιχείων. Σημείωση: Η Link HC χρησιμοποιεί πληροφορίες υγείας που δεν ταυτοποιούν άτομα για σκοπούς χρηματοδότησης, έρευνας, αξιολόγησης και νομικά υποχρεωτικών καταγραφών. Σε περίπτωση συμβάντος ή τραυματισμού, η Link HC ενδέχεται να υποχρεωθεί να χρησιμοποιήσει ταυτοποιήσιμες πληροφορίες υγείας

# Δικαιώματα και υποχρεώσεις

## Τι αναμένει από εσάς η Link Health and Community

Οι υπηρεσίες μας υγείας παρέχονται με τη δική σας συνεργασία για την επίτευξη υψηλής ποιότητας και ασφαλούς περίθαλψης.

**Για να διασφαλίσουμε ότι μπορούμε να σας παρέχουμε ασφαλή και υψηλής ποιότητας περίθαλψη, έχετε την υποχρέωση:**

- Να παρέχετε, στο μέτρο που γνωρίζετε, σχετικές και ακριβείς πληροφορίες που θα βοηθήσουν στην περίθαλψη ή στη θεραπεία σας
- Να συμμετέχετε στο συμφωνημένο πρόγραμμά σας περίθαλψης ή θεραπείας
- Να ενημερώνετε τον κλινικό σας γιατρό της Link HC εάν συμβεί κάποια αλλαγή στην υγεία ή τη θεραπεία σας κατά τη διάρκεια της περίθαλψης σας
- Να κάνετε ερωτήσεις στο αρμόδιο προσωπικό ώστε να μπορείτε να παίρνετε τεκμηριωμένες αποφάσεις σχετικά με την περίθαλψή σας
- Να έρχεστε στα ραντεβού σας, ή να μας ενημερώνετε εάν χρειάζεται να τα ακυρώσετε
- Να σέβετε την ιδιωτική ζωή, τις ανάγκες και την αξιοπρέπεια των άλλων με το να είστε ευγενείς και να δείχνετε κατανόηση
- Να συμπεριφέρεστε με ασφαλή τρόπο και να ακολουθείτε τις οδηγίες όταν χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες ή τα προγράμματά μας
- Να πληρώνετε τις χρεώσεις που έχετε συμφωνήσει να πληρώσετε
- Να επιβλέπετε ανά πάσα στιγμή τα παιδιά σας για τη δική τους ασφάλεια και για το σεβασμό των άλλων. Η Link HC δεν είναι υπεύθυνη για παιδιά χωρίς συνοδό

**Η Link HC έχει κανονισμούς με τους οποίους όλοι πρέπει να συμμορφώνονται, όπως:**

- Δεν επιτρέπεται η λήψη φωτογραφιών, κινηματογράφηση ή λήψη ψηφιακών αρχείων οποιασδήποτε μορφής για θεραπείες ή διαδικασίες
- Απαγορεύεται το κάπνισμα
- Δεν επιτρέπεται να φέρετε ή να καταναλώσετε αλκοόλ, παράνομα ναρκωτικά ή μη αναγνωρίσιμα συνταγογραφούμενα φάρμακα στις εγκαταστάσεις. Οποιοδήποτε άτομο που είναι μεθυσμένο ή επηρεασμένο από ναρκωτικά μπορεί να του αρνηθεί η παροχή υπηρεσιών
- Απαγορεύεται να φέρετε όπλα στις εγκαταστάσεις

*Η Link HC έχει το δικαίωμα να παραπέμψει πελάτες σε άλλες υπηρεσίες αν η συμπεριφορά τους αποτελεί κίνδυνο σε άλλους πελάτες ή υπαλλήλους.*

## Ειδοποίηση συλλογής στοιχείων

### Link Health and Community

Η παρούσα ειδοποίηση Συλλογής στοιχείων καθορίζει τα θέματα που περιγράφονται στην Αυστραλιανή Αρχή Προστασίας Ιδιωτικής Ζωής (APP) 5.2 (ως μέρος του Νόμου Προστασίας Ιδιωτικής Ζωής 1988 (Κοινοπολιτειακός)), καθώς σχετίζεται με την Link Health and Community Limited ACN 136 877 702 (η οποία, για τους σκοπούς αυτής της πολιτικής Προστασίας Ιδιωτικής Ζωής περιλαμβάνει οποιοδήποτε από Σχετιζόμενα Νομικά Πρόσωπα της Link HC Ltd, όπως ο όρος αυτός ορίζεται στο Νόμο περί Εταιρειών 2001 (Κοινοπολιτειακός) (Link HC, εμείς, δικό μας), όταν συλλέγουμε τα προσωπικά σας στοιχεία.

### 1. Σκοπός της συλλογής στοιχείων

Εάν είστε ασθενής ή πελάτης (ή δυνητικός ασθενής ή πελάτης) της Link HC, συλλέγουμε τα προσωπικά σας στοιχεία κυρίως για να καθορίζουμε την επιλεξιμότητά σας για υπηρεσίες, τον τύπο υπηρεσίας και θεραπείας που χρειάζεστε, την προτεραιότητά σας για θεραπεία και περίθαλψη και τον καθορισμό των χρεώσεων που θα χρεωθείτε. Εάν είστε ασθενής ή πελάτης της Link HC, σε πολλές περιπτώσεις μάς επιβάλλεται από υγειονομικούς και ιατρικούς νόμους (περιλαμβανομένου σε ορισμένες περιπτώσεις του Νόμου Αρχείων Υγείας 2001 (Βικτώριας) και του Εθνικού Συστήματος Ασφάλισης Αναπηρίας 2013 (Κοινοπολιτειακός) να συλλέγουμε ορισμένα προσωπικά σας στοιχεία.

Διαφορετικά συλλέγουμε τα προσωπικά σας στοιχεία ώστε:

- Να σας παρέχουμε αγαθά, υπηρεσίες και πληροφορίες που ζητάτε από εμάς
- Να σας παρέχουμε πληροφορίες σχετικά με τα προγράμματα και τις υπηρεσίες μας
- Να σας προτείνουμε προϊόντα και υπηρεσίες της Link HC
- Να διαχειριζόμαστε τη σχέση μας μαζί σας

Εάν είναι εύλογο να αναμένουμε ότι θα χρησιμοποιήσουμε ή θα διαβιβάσουμε τα προσωπικά σας στοιχεία για σκοπούς που σχετίζονται με τους προαναφερθέντες κύριους σκοπούς, μπορεί επίσης να χρησιμοποιήσουμε ή να κοινοποιήσουμε τα προσωπικά σας στοιχεία ώστε:

- Να σας βοηθάμε αν έχετε ερωτήσεις ή παράπονα
- Να αναπτύσσουμε και να βελτιώνουμε την εξυπηρέτηση και τις σχέσεις μας με τους πελάτες μας
- Να προωθούμε, διαφημίζουμε και να διαθέτουμε στην αγορά οποιαδήποτε από τα προϊόντα και υπηρεσίες μας, περιλαμβανομένων να σας προσκαλέσουμε σε εκδηλώσεις ή δραστηριότητες που οργανώνονται από την Link HC

# Προστασία Ιδιωτικής Ζωής

- Να συμμορφωνόμαστε με τις νομικές μας υποχρεώσεις (περιλαμβανομένης της συμμόρφωσης με οποιοδήποτε νόμο ή οποιοδήποτε νόμιμο αίτημα ενός φορέα επιβολής του νόμου ή μιας κυβερνητικής αρχής), να επιλύουμε τυχόν διαφωνίες που ενδεχομένως έχουμε με οποιοδήποτε πελάτη μας και να επιβάλουμε τις συμφωνίες μας με τρίτα μέρη, όπως με τον εργοδότη σας
- Να σας ενημερώνουμε για τις εξελίξεις στην Link HC και για άλλες υπηρεσίες που μπορούμε να προσφέρουμε

Μπορεί να χρησιμοποιήσουμε τα στοιχεία που συλλέγονται μέσω του ιστότοπού μας για να μετρήσουμε την επισκεψιμότητα του κοινού, τις τάσεις και να σας προσφέρουμε εξατομικευμένο περιεχόμενο ενώ χρησιμοποιείτε τον ιστότοπό μας.

## Άμεσο μάρκετινγκ

Με τη συγκατάθεσή σας, ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε το όνομα και τη διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας για σκοπούς του άμεσου μάρκετινγκ. Όπου είναι εφικτό, θα σας παρέχουμε την επιλογή να εξαιρεθείτε από οποιαδήποτε επικοινωνία μάρκετινγκ. Θα σεβαστούμε το αίτημά σας να αρνηθείτε να λαβαίνετε αυτές τις επικοινωνίες μάρκετινγκ.

## 2. Πώς συλλέγουμε προσωπικά στοιχεία

Κατά τη διάρκεια παροχής προϊόντων και υπηρεσιών σε εσάς, η Link HC συλλέγει προσωπικά στοιχεία με διάφορους τρόπους. Εκτός αν είναι παράλογο ή πρακτικά αδύνατο, συλλέγουμε τα προσωπικά σας στοιχεία άμεσα από εσάς ή από το άτομο που είναι νομικά υπεύθυνο για εσάς (δηλ. τον γονέα ή κηδεμόνα σας). Σε ορισμένες περιπτώσεις όμως θα συλλέξουμε τα προσωπικά σας στοιχεία από τρίτους. Για παράδειγμα, ενδέχεται να συλλέξουμε προσωπικά σας στοιχεία από παραπέμποντες παρόχους υπηρεσιών (όπως ιατρεία γενικών γιατρών, νοσοκομεία κ.λπ.).

Κατά το χρόνο συλλογής ή όσο το δυνατόν συντομότερα μετά τη συλλογή των στοιχείων, θα λάβουμε κατάλληλα μέτρα υπό τις συγκεκριμένες περιστάσεις για να σας ειδοποιήσουμε για τη συλλογή και για οποιαδήποτε θέματα σχετικά με τη συλλογή, εκτός εάν είναι προφανές από τις περιστάσεις ότι θα γνωρίζετε ή θα αναμένατε από εμάς ότι έχουμε αυτά τα στοιχεία.

Η Link HC μπορεί να συλλέξει προσωπικά σας στοιχεία όταν:

- Γίνετε ασθενής ή πελάτης της Link HC
- Υποβάλετε μια ερώτηση σχετικά με τις υπηρεσίες ή τα προγράμματα μας

- Συναλλάσσετε με την επιχείρησή μας και τους υπαλλήλους της κατά τη λήψη υπηρεσιών από εμάς
- Επισκεφθείτε τον ιστότοπό μας στο [www.linkhc.org.au](http://www.linkhc.org.au)
- Σας ζητηθεί να συμπεριληφθείτε σε μια από τις ταχυδρομικές μας λίστες ή για να μας παράσχετε σχόλια και απόψεις
- Προμηθεύετε στην Link HC αγαθά ή υπηρεσίες

Θα λάβουμε εύλογα μέτρα για να σας ενημερώνουμε όταν συλλέγουμε τα προσωπικά σας στοιχεία, εκτός αν είναι προφανές από τις περιστάσεις ότι θα γνωρίζετε ή θα αναμένατε ότι έχουμε τα στοιχεία σας.

Η Πολιτική μας Προστασίας Ιδιωτικής Ζωής καθορίζει τους τύπους προσωπικών στοιχείων (περιλαμβανομένων ευαίσθητων πληροφοριών) που ενδέχεται να συλλέξουμε σχετικά με εσάς.

Link HC χρησιμοποιεί μοναδικά αναγνωριστικά όπου είναι απαραίτητο για την αποτελεσματική λειτουργία των λειτουργιών μας.

### **3. Οι επιπτώσεις εάν δεν συλλέξουμε προσωπικά στοιχεία**

Εάν είστε ασθενής ή πελάτης της Link HC και συλλέγουμε τα προσωπικά σας στοιχεία κατά την παροχή υπηρεσιών προς εσάς, μπορεί να συλλέξουμε προσωπικά στοιχεία που είναι επίσης ευαίσθητες πληροφορίες για εσάς. Τα προσωπικά στοιχεία που συλλέγουμε είναι απαραίτητα για τις λειτουργίες ή τις δραστηριότητές μας και για την ικανοποίηση των απαιτήσεων των φορέων χρηματοδότησής μας.

Εάν δεν μας δώσετε (ή δεν συλλέξουμε) τα απαραίτητα προσωπικά στοιχεία, ενδέχεται να μην μπορέσουμε να σας παράσχουμε τις υπηρεσίες ή τις πληροφορίες που μας ζητήσατε.

### **4. Κοινοποίηση των προσωπικών σας στοιχείων**

Εάν είστε ασθενής ή πελάτης της Link HC, ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τα προσωπικά σας στοιχεία όταν σας παραπέμπουμε εσωτερικά σε επαγγελματίες υγείας ή εξωτερικά όταν σας παραπέμπουμε σε εξωτερικούς παρόχους υπηρεσιών αφού έχουμε λάβει τη συγκατάθεσή σας για τέτοια κοινοποίηση.

Μπορεί επίσης να κοινοποιήσουμε προσωπικά σας στοιχεία:

- Σε πολιτειακά και ομοσπονδιακά υπουργεία και υπηρεσίες περιλαμβανομένου του Υπουργείου Υγείας και Κοινωνικών Υπηρεσιών Βικτώριας (DHHS), των Οδοντιατρικών Υπηρεσιών Υγείας Βικτώριας (DHSV), του Ομοσπονδιακού Υπουργείου Υποθέσεων Βετεράνων (DVA) (όπου η παροχή των υπηρεσιών μας προς εσάς συνδέεται με μια συμφωνία με αυτά υπουργεία)
- Σε μέλη της οικογένειάς σας ή/και φροντιστή σας, κατά περίπτωση



# Προστασία Ιδιωτικής Ζωής

- Σε εξωτερικούς παρόχους υπηρεσιών που μπορεί να χρησιμοποιούμε για να λειτουργούμε την επιχείρησή μας και να διαχειριζόμαστε τα επιχειρησιακά μας συστήματα (π.χ. αυτό μπορεί να περιλαμβάνει παρόχους υπηρεσιών αποθήκευσης αρχείων, παρόχους υπηρεσιών βάσεων δεδομένων και ταχυδρομικές υπηρεσίες, παρόχους υπηρεσιών μάρκετινγκ, ταχυμεταφορείς ή/και παρόχους μεταφορών, τηλεφωνικά κέντρα, παρόχους υπηρεσιών επεξεργασίας πληρωμών και επαλήθευσης ταυτότητας και τεχνικούς πληροφορικής, οι οποίοι ενδεχομένως χρειάζεται να έχουν πρόσβαση όταν παρέχουν επιτόπια υποστήριξη (παρόλο που πρακτική μας είναι να εργάζονται υπό επίβλεψη)
- Οι επαγγελματίες σύμβουλοι και πράκτορές μας
- Οι υφιστάμενοι ή ενδεχόμενοι πράκτορες, οι επιχειρηματικοί εταίροι ή συνεργάτες μας

Σε ορισμένες περιπτώσεις, έχουμε τη νομική εξουσία να αποκαλύπτουμε προσωπικές πληροφορίες σχετικά με εσάς σε οργανισμούς όπως η προστασία των παιδιών, η αστυνομία και τα δικαστήρια.

Εάν είστε υπεργολάβος της Link HC για υπηρεσίες που παρέχονται σε σχέση με τη χρηματοδότηση που λαβαίνετε από το DVA, τα προσωπικά σας στοιχεία ενδέχεται να δημοσιοποιηθούν από το DVA.

Δεν θα κοινοποιήσουμε στοιχεία σε παραλήπτες του εξωτερικού εκτός εάν έχουμε τη συγκατάθεσή σας, ή η κοινοποίηση απαιτείται ή επιτρέπεται από το νόμο.

Η Link HC χρησιμοποιεί επίσης μη ταυτοποιήσιμα προσωπικά στοιχεία κατά τη διάρκεια των ετήσιων διαδικασιών ελέγχου της Link HC, ώστε να διασφαλιστεί η ποιότητα της προστασίας των δεδομένων και τα μη ταυτοποιήσιμα δεδομένα ενδέχεται να κοινοποιηθούν σε υπουργεία, όπως DHSV, DHHS και DVA.

## 5. Πολιτική Προστασίας Ιδιωτικής Ζωής

Μπορείτε να διαβάσετε την Πολιτική Προστασίας Ιδιωτικής Ζωής της Link HC στον ιστότοπό μας. Η Πολιτική μας Προστασίας Ιδιωτικής Ζωής περιέχει πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο μπορείτε να έχετε πρόσβαση στα προσωπικά στοιχεία που τηρούμε για εσάς και να ζητήσετε τη διόρθωση αυτών των στοιχείων, αν πιστεύετε ότι είναι λανθασμένα. Η Πολιτική Προστασίας Ιδιωτικής Ζωής περιέχει επίσης πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο υποβολής παραπόνων σχετικά με κάποια παραβίαση των αρχών APP και τον τρόπο με τον οποίο θα ασχοληθούμε μ' ένα τέτοιο παράπονο.

## 6. Επικοινωνία μαζί μας

Τα στοιχεία μας επικοινωνίας σχετικά με οποιοδήποτε θέμα που αφορά την προστασία της ιδιωτικής ζωής είναι:

**Τηλέφωνο:** 1300 552 509

**Email:** [linkhc@linkhc.org.au](mailto:linkhc@linkhc.org.au)

**Ταχυδρομικός:** Attn: Privacy Officer, Link Health and Community, 1 Jacksons Road, Mulgrave, Victoria 3170



**Η Link Health and Community προάγει ένα ασφαλές περιβάλλον όπου μπορείτε να βρίσκεστε χωρίς το φόβο κακομεταχείρισης, αμέλειας, βίας και τραυματισμού που μπορεί να προληφθεί**

**Διασφαλίζουμε ότι τα κέντρα μας είναι ασφαλή, υγιεινά, καθαρά και μέρη όπου θα έχετε πρόσβαση σε:**

- Επαρκή κοινόχρηστο και προσωπικό χώρο (όπου απαιτείται)
- Κατάλληλο και καλά συντηρημένο εξοπλισμό και έπιπλα
- Επαρκή φωτισμό και αερισμό
- Κατάλληλη προσβασιμότητα για όλους

Όλο το προσωπικό έχει υποχρέωση να αναφέρει ενδεχόμενη ή πραγματική βλάβη, κακομεταχείριση, αμέλεια, βία ή και τραυματισμό που μπορεί να προληφθεί.

**Έχουμε διαδικασίες:**

- Για έλεγχο μολύνσεων
- Για συντήρηση του περιβάλλοντος, των κτιρίων και του εξοπλισμού των υπηρεσιών μας
- Για πυρκαγιά και άλλες έκτακτες ανάγκες σύμφωνα με τις νομοθετικές και υπηρεσιακές οδηγίες

**Μπορείτε να συμπληρώσετε το έντυπο απόψεων ή να επικοινωνήσετε με μέλος του προσωπικού εάν έχετε κάποιο πρόβλημα.**

# Απόψεις

Για να εκφράσετε τις απόψεις σας, μπορείτε να συμπληρώσετε ένα από τα σχετικά μας έντυπα απόψεων. Αυτά διατίθενται στη ρεσεψιόν ή στην αίθουσα αναμονής. Όταν συμπληρώσετε αυτό το έντυπο μπορείτε:

## Να το βάλετε:

Στο κούτιό απόψεων (βρίσκεται σε όλα τα κέντρα μας)

## Να το αποστείλετε ταχυδρομικώς στη διεύθυνση:

Feedback

Link Health and Community

1 Jacksons Road, Mulgrave 3170

## Να το στείλετε το με Email στο:

feedback@linkhc.org.au

## Ή αν προτιμάτε επικοινωνήστε μαζί μας:



1300 552 509



www.linkhc.org.au



@LinkHealthCom



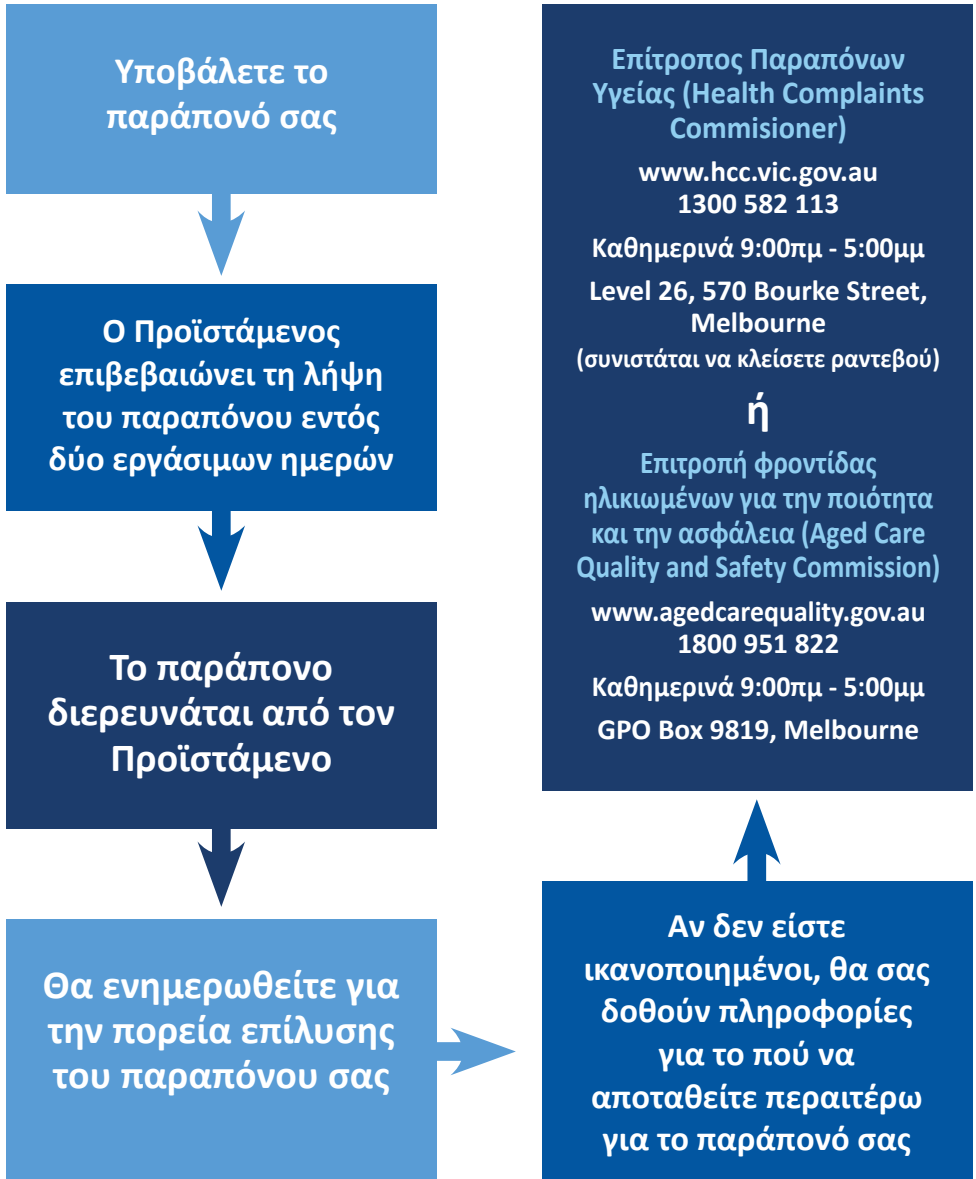
/LinkHealthCom



Μιλώντας με μέλη του προσωπικού μας

Μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε με τον Επίτροπο Παραπόνων Υγείας στο 1300 582 113 ή με την Υπηρεσία Παραπόνων του Εθνικού Οργανισμού Ασφάλισης Αναπηρίας (NDIA) στο 1800 800 110.

Σας ενθαρρύνουμε να εκφράζετε τις απόψεις σας και σας ευχαριστούμε που μας βοηθάτε να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες μας.



## Σχετικά με εμάς

Η Link Health and Community είναι ένας μη κερδοσκοπικός οργανισμός που παρέχει ιατρικές, υγειονομικές και υποστηρικτικές υπηρεσίες για τη βελτίωση της υγείας και ευημερίας των κατοίκων της ανατολικής και νοτιοανατολικής Μελβούρνης και ανατολικής Βικτώριας.

## Επικοινωνία μαζί μας



www.linkhc.org.au



/LinkHealthCom



1300 552 509



@LinkHealthCom



Email: linkhc@linkhc.org.au



@LinkHealthCom



Ταχ. Διεύθυνση: PO Box 3394, Wheelers Hill VIC 3150

## Τοποθεσίες

**Brighton** | 88 Asling Street, Brighton 3186<sup>^</sup>

**Chadstone** | Batesford Reserve, 94 Batesford Road, Chadstone 3148

**Clayton** | Level 1, 9-15 Cooke Street, Clayton 3168

**Glen Waverley** | 2 Euneva Avenue, Glen Waverley 3150<sup>#</sup>

**The Glen Shopping Centre** | 235 Springvale Road, Glen Waverley 3150  
(Βρίσκεται στο φαρμακείο Priceline Pharmacy)<sup>^</sup>

**Mulgrave (Head Office)** | 1 Jacksons Road, Mulgrave 3170

**Oakleigh** | 8-10 Johnson Street, Oakleigh 3166<sup>^#</sup>

<sup>^</sup> Γενικοί Γιατροί (GP)

<sup>#</sup> NDIS Εγκαιρη Παρέμβαση σε Παιδιά Προσχολικής Ηλικίας (ECEI)

\* Μόνο με ραντεβού

Είμαστε εταίρος στην κοινότητα (PITC) που παρέχει υπηρεσίες πρώιμης παιδικής μέριμνας (ECEI) για παιδιά ηλικίας 0-6 ετών σε όλη την Ανατολική και Νοτιοανατολική Μελβούρνη και την Ανατολική Βικτώρια για το Εθνικό Σύστημα Ασφάλισης Αναπηρίας (NDIS). Παρακαλούμε επισκεφθείτε τη διεύθυνση [www.linkhc.org.au](http://www.linkhc.org.au) για θέσεις NDIS ECEI.

# 1300 552 509

# www.linkhc.org.au



Η Link Health and Community αναγνωρίζει την υποστήριξη της Πολιτειακής Κυβέρνησης Βικτώριας.

